

**О критериях и показателях
независимой оценки качества
образовательной деятельности
государственных профессиональных
образовательных организаций**

Статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в РФ»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации,
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Приказ Минобрнауки России от
05.12.2014 №1547

«Об утверждении показателей,
характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной
деятельности организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность»»

Критерий 1:

Открытость и доступность информации об организациях

Показатель 1. (от 0 до 10)

Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, на официальном сайте www.bus.gov.ru

Показатель 2 (от 0 до 10).

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Показатель 3 (от 0 до 10).

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Показатель 4 (от 0 до 10).

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 1. (от 0 до 10)

Материально-техническое и
информационное обеспечение организации

Показатель 2. (от 0 до 10)

Наличие необходимых условий для охраны и
укрепления здоровья, организации питания
обучающихся

Показатель 3. (от 0 до 10)

Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Показатель 4. (от 0 до 10)

Наличие дополнительных образовательных программ

Показатель 5. (от 0 до 10)

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях

Показатель 6. (от 0 до 10)

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Показатель 7. (от 0 до 10)

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Показатель 1. (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Показатель 2. (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Показатель 1. (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Показатель 2. (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Показатель 3. (от 0 до 100)

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Формы предоставления результатов НОКО

- Рейтинг
- Рэнкинг
- Таблица лиг
- Топ лучших
- Аналитические материалы (в обобщенном варианте)